

Informativa per i nuovi utenti del Servizio Calcolo e Reti

servcal@fi.infn.it

- La pagina web di riferimento del Servizio Calcolo e Reti della sezione INFN di Firenze è <http://www.fi.infn.it/sez/servizicalcolohome.htm>
- Per ragioni organizzative, tutti gli utenti sono pregati di contattare il Servizio Calcolo e Reti utilizzando l'apposita maschera "Richieste al Servizio Calcolo e Reti" all'indirizzo <http://www.fi.infn.it/cgi-bin/richieste.pl> alla quale si può accedere solo da pc che si trovano sulla rete INFN di Firenze o tramite la VPN (Virtual Private Network).
- In caso di dubbi riguardanti l'accesso alla rete o i servizi di rete siete pregati di contattare il Servizio Calcolo e Reti solo dopo aver consultato le guide all'indirizzo <http://www.fi.infn.it/cgi-bin/documentazione.pl> alla quale si può accedere solo da pc che si trovano sulla rete INFN di Firenze o tramite la VPN (Virtual Private Network).
- Nei casi in cui l'utente non riesca ad accedere alla maschera Richieste al Servizio Calcolo e Reti oppure deve inoltrare una richiesta diversa da quelle previste a tale pagina, è possibile contattare il Servizio Calcolo e Reti preferibilmente tramite e-mail a servcal@fi.infn.it
- Tutte le richieste inoltrate tramite e-mail ad indirizzi diversi da servcal@fi.infn.it (come indirizzi personali) saranno trascurate.
- Le richieste al Servizio Calcolo e Reti non verranno prese in considerazione in ordine di arrivo, ma in base alla loro priorità.
- In ottemperanza alle regole di accesso alla rete GARR (Acceptable Use Policy - AUP) è necessario che i nuovi utenti, prima di effettuare qualsiasi richiesta al Servizio Calcolo e Reti INFN,
 - prendano visione della "Informativa sul trattamento dei dati personali" e la accettino;
 - prendano visione delle "Condizioni d'uso delle risorse informatiche dell'INFN" e le accettino;
 - prendano visione della "Acceptable Use Policy" della rete GARR e la accettino;
 - consegnino alla Sig.ra Elisabetta Greco il "Modulo di accertamento dell'identità degli utenti" dopo averlo compilato e firmato.

Tutti i documenti sono scaricabili dalla seguente pagina web

http://www.fi.infn.it/sez/calcolo/richieste_al_servizio_calcolo.html

- Il Servizio Calcolo e Reti dà assistenza agli utenti solo per quanto riguarda i seguenti sistemi operativi:
 - GNU/Linux: distribuzioni Debian, Red Hat e relative derivate (Ubuntu, Scientific Linux, Fedora, ...);
 - Microsoft: Windows (XP, Vista, 7, 8, ...).
- Per accedere ai **servizi nazionali INFN** (missioni, INFN-AAI, sisinfo, portali INFN, ...) è necessario richiedere un "account per i servizi nazionali INFN" sempre utilizzando l'apposita maschera "Richieste al Servizio Calcolo e Reti" all'indirizzo <http://www.fi.infn.it/cgi-bin/richieste.pl>
- Sebbene l'uso di **software peer-to-peer** sia legale e consentito sulla rete INFN, non lo è la distribuzione (e automaticamente il download) di materiale coperto da copyright. Per questo invitiamo tutti gli utenti che abbiano intenzione di utilizzare tale software ad informare preventivamente il Servizio Calcolo e Reti.