



NUMERI UTILI DI RIFERIMENTO & ISTRUZIONI DI PAGAMENTO

Business Travel Center

Cisalпина Tours SpA
Corso Moncenisio 41
Rosta (TO)

Team Dedicato:

Isola INFN

E-mail: infn@cisalpinatours.it

Tel 011. 9543727
Fax 011. 3710315

SERVIZIO attivo dalle ore 08.00 alle ore 19.00
dal Lunedì al Venerdì con orario continuato

Team Dedicato ai passeggeri Top:

Isola Top Consip

Tel. 800 431 110

E-mail: booking.topconsip@cisalpinatours.it

Responsabili Booking

E-mail: btsc.rosta.responsabili@cisalpinatours.it

Tiziana Visentini
Tel. 011.9543600

Mob. 335. 6424923

TEAM dedicato ai gruppi

Indirizzo e-mail
Numero Telefonico

CONSIP MEETINGS

consipmeetings@cisalpinatours.it
011 9543 771

SERVIZIO attivo dalle ore 08.00 alle 19.00
dal Lunedì al Venerdì, con orario continuato

Referente Responsabile Ufficio gruppi: Andrea Cabodi

E- mail acabodi@cisalpinatours.it

Tel. 011 9543470

mob. 347 4355896

| | |
|---|--|
|  | |
| | |
| | |

EMERGENCY SERVICE

attivo dalle ore 19.00 alle ore 8.00 dal Lunedì al Venerdì.

Il sabato, la domenica e tutti i giorni festivi dalle ore 00.00 alle ore 24.00

Tel. 011/9543333

E-mail: emergencyservice@cisalpinatours.it

Referente Responsabile Emergency Service:

Godino Danilo

E-mail: dgodino@cisalpinatours.it

Mob. 3298323461

Customer Care:

E-mail: customercare.rosta@cisalpinatours.it
(Per claim operativi)

Account Manager

Roxana Ciorogariu

Mob: 335 6760018

E-mail rciorogariu@cisalpinatours.it

<mailto:rciorogariu@cisalpinatours.it>

Riferimento Amministrazione:

E-mail: helpdesk_clienti@cisalpinatours.it

Tel 011/9543698

dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 16.00

Riferimento ICT Helpdesk:

E-mail: hd.applicazionibt@cisalpinatours.it

Dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 19.00

Riferimento ICT Anagrafiche

E-mail: anagrafiche@cisalpinatours.it

Pagamenti

In caso di pagamenti a mezzo bonifico bancario, si richiede

a) di indicare nel campo descrizione dello stesso il numero delle fatture pagate.

Avendo tale campo un limite di spazi disponibili, si richiede:

b) l'invio di un dettaglio a supporto, contenente il numero di fatture pagate, da inviare all'indirizzo

- ammbanche@cisalpinatours.it

- recupero_crediti@cisalpinatours.it